

Créer un chatbot vocal intelligent avec Twilio et Replit

Objectif

Déployer un bot vocal qui peut répondre à un appel, parler à l'utilisateur (via synthèse vocale), écouter ses réponses (via reconnaissance vocale), et réagir de manière intelligente.

À quoi ça sert ?

- Répondre automatiquement aux appels
- Lire un message à l'appelant
- Analyser ce que dit l'utilisateur (STT – Speech To Text)
- Répondre selon les commandes reçues (TTS – Text To Speech)

Idéal pour automatiser un accueil téléphonique, un assistant vocal, ou une vérification par téléphone.

Prérequis

- Un compte Twilio validé (avec un numéro vocal)
- Un compte Replit (ou environnement Node.js en ligne)
- Un fichier index.js avec le serveur Express et Twilio
- Avoir noté :
 - Ton Twilio Account SID
 - Ton Twilio Auth Token
 - Ton numéro Twilio (format : +1XXXXXXX)
 - L'URL publique Replit

Étapes

1. Créer un fichier index.js sur Replit

Voici un exemple de base :

```
const express = require('express');
const bodyParser = require('body-parser');
const twilio = require('twilio');

const app = express();
const port = process.env.PORT || 3000;

app.use(bodyParser.urlencoded({ extended: false }));

app.post('/voice', (req, res) => {
  const twiml = new twilio.twiml.VoiceResponse();
```

```
twiml.say('Bienvenue dans l'assistant vocal. Pour recevoir un code, dites 1. Pour avoir de l'aide, dites 2.');
```

```
twiml.gather({  
  input: 'speech',  
  timeout: 5,  
  action: '/process'  
});
```

```
res.type('text/xml');  
res.send(twiml.toString());  
});
```

```
app.post('/process', (req, res) => {  
  const userSpeech = req.body.SpeechResult?.toLowerCase() || '';  
  const twiml = new twilio.twiml.VoiceResponse();
```

```
  if (userSpeech.includes('1')) {  
    twiml.say('Voici votre code : 724513. Merci.');
```

```
  } else if (userSpeech.includes('2')) {  
    twiml.say('Pour avoir de l'aide, visitez notre site internet.');
```

```
  } else {  
    twiml.say('Commande non reconnue. Merci de réessayer.');
```

```
  }  
  
  res.type('text/xml');  
  res.send(twiml.toString());  
});
```

```
app.listen(port, () => {  
  console.log(`Bot vocal actif sur le port ${port}`);  
});
```

```
Files  Assistant  index.js  package.json  +
Search
generated-icon.png
index.js
Packager files
package.json

19  });
20
21  gather.say('Bonjour ! Appuyez sur 1 pour recevoir un code OTP. Appuyez sur 2 pour parler
à un agent.');
```

```
22
23  res.type('text/xml');
24  res.send(twiml.toString());
25  });
26
27  app.post('/gather', (req, res) => {
28    const twiml = new VoiceResponse();
29    const digit = req.body.Digits;
30
31    if (digit === '1') {
32      twiml.say('Votre code OTP est 123456. Merci et à bientôt !');
```

```
33    } else if (digit === '2') {
34      twiml.say('Veuillez patienter, un agent va vous répondre.');
```

```
35    // twiml.dial('+33612345678'); // ligne de redirection si besoin
36    } else {
37      twiml.say('Option non reconnue.');
```

```
38    }
39
40    res.type('text/xml');
41    res.send(twiml.toString());
42  });
43
44  app.listen(port, () => {
45    console.log('Bot vocal actif sur le port ${port}');
```

```
46  });
47
```

2. Lancer ton bot sur Replit

- Clique sur "Run"
- Replit te génère une URL publique, du type : <https://xxxxx.replit.dev/>

3. Connecter Twilio à ton bot vocal

1. Va sur Twilio Console > Active Numbers
2. Clique sur ton numéro Twilio
3. Dans la section Voice & Fax, configure :
 - A CALL COMES IN → Webhook : <https://xxxxx.replit.dev/voice>
 - Méthode : POST
4. Clique sur Save

Buy a Number

Country Capabilities Voice SMS MMS Fax

Search criteria Match to

Search by area code, prefix, or characters you want in your phone number.

[> Advanced Search](#)

Number Purchased



You have purchased:

+1 325 312 5910

Capabilities



Voice

Receive incoming calls and make outgoing calls.



Fax

Send and receive faxes.



SMS ▲ A2P 10DLC registration required

Send and receive text messages.



MMS ▲ A2P 10DLC registration required

Send and receive multi-media messages.

A2P 10DLC registration required for US messaging.

To send SMS/MMS messages to the US with this US local number, a registration process is required. [Learn more about A2P 10DLC registration](#)

Active Numbers

[Buy a number](#) →

Inventory Filters

Number

Configuration Filters

Voice URL

Filter

Reset filters

Number	Friendly Name	Capabilities				Active Configuration
		Voice	SMS	MMS	Fax	
+1 325 312 5910 Loraine, TX, US	(325) 312-5910					Voice Messaging Webhook to POST: https://demo.twilio.com/welcome/voice/ Webhook to POST: https://demo.twilio.com/welcome/sms/reply

Voice Configuration

Routing Regional

United States (US1) Region call routing is: **Active**

[Go to other configurations](#) ▾

Configure with

Webhook, TwiML Bin, Function, Studio Flow, Proxy Service

A call comes in

Webhook

URL

<https://spock.replit.dev/voice/>

HTTP

HTTP POST

Primary handler fails

Webhook

URL

HTTP

HTTP POST

Call status changes

HTTP

HTTP POST

Caller Name Lookup

Disabled

Tester le bot

Appelle ton numéro Twilio.

Le bot vocal :

- Te salue
- Attend ta commande vocale
- Réagit selon ce que tu dis

Résultat obtenu

- ✓ Un assistant vocal fonctionnel
- ✓ Hébergé gratuitement
- ✓ Capable de dialoguer avec des utilisateurs par téléphone