

Créer un assistant intelligent qui gère un dialogue

Cette procédure vous guide pas à pas dans la création d'un assistant intelligent WhatsApp à l'aide de Twilio et Replit, capable de gérer un dialogue interactif avec un utilisateur.

L'objectif final est de créer un assistant qui réagit dynamiquement aux messages envoyés sur WhatsApp, en proposant un menu interactif avec différentes options (ex. : recevoir un code OTP, obtenir de l'aide, contacter).

Prérequis

- Un compte Twilio avec accès à la Sandbox WhatsApp.
- Avoir lié son numéro à la Sandbox en envoyant le mot-clé affiché depuis Twilio vers le numéro WhatsApp indiqué.
- Un compte Replit (<https://replit.com>) pour héberger le code en ligne gratuitement.
- Une connexion internet et un navigateur web.

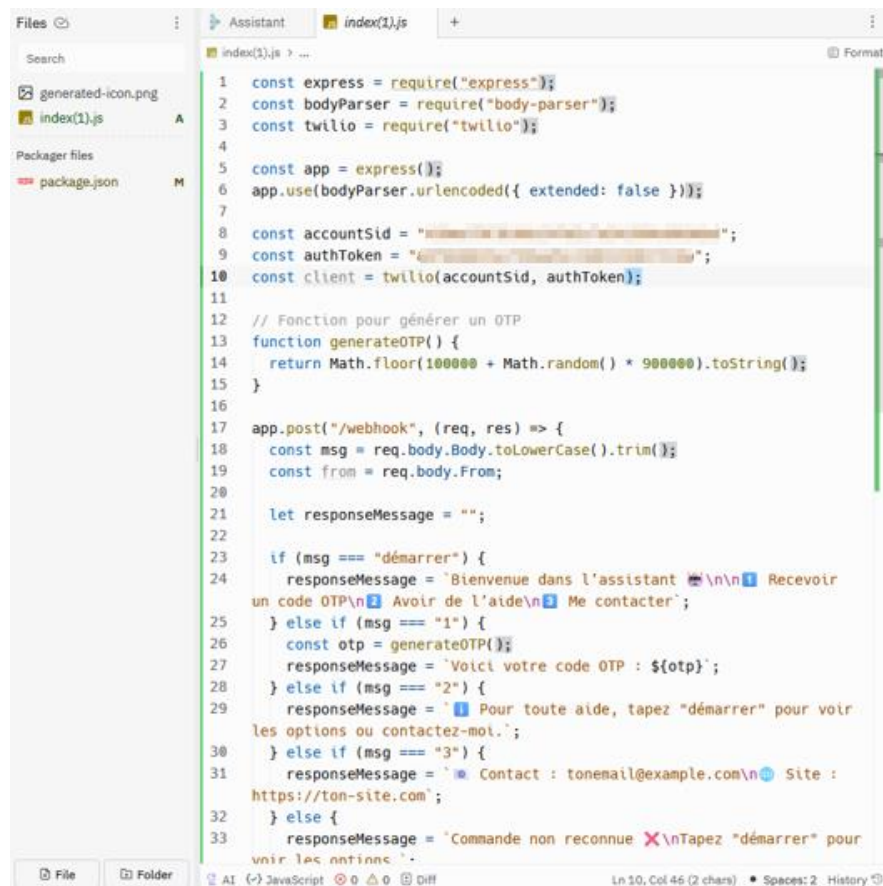
Étapes de mise en place

1. Création du projet sur Replit

- Créez un nouveau projet Node.js sur Replit.
- Ajoutez un fichier nommé `index_assistant.js`.

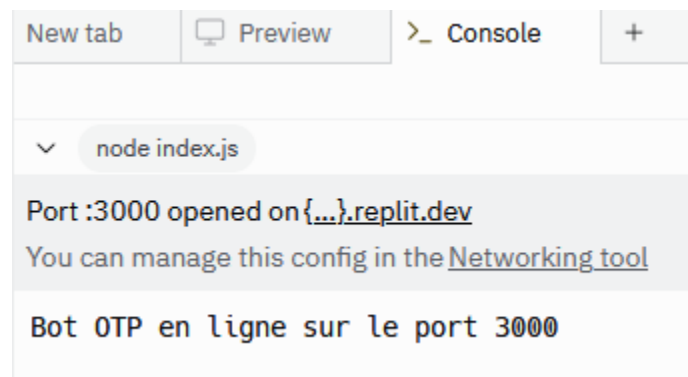
2. Ajout des dépendances

- Ajoutez les modules suivants dans le fichier `package.json` :



```
1 const express = require("express");
2 const bodyParser = require("body-parser");
3 const twilio = require("twilio");
4
5 const app = express();
6 app.use(bodyParser.urlencoded({ extended: false }));
7
8 const accountSid = "XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX";
9 const authToken = "XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX";
10 const client = twilio(accountSid, authToken);
11
12 // Fonction pour générer un OTP
13 function generateOTP() {
14   return Math.floor(100000 + Math.random() * 900000).toString();
15 }
16
17 app.post("/webhook", (req, res) => {
18   const msg = req.body.Body.toLowerCase().trim();
19   const from = req.body.From;
20
21   let responseMessage = "";
22
23   if (msg === "démarrer") {
24     responseMessage = `Bienvenue dans l'assistant 🤖\n\n👉 Recevoir un code OTP\n👉 Avoir de l'aide\n👉 Me contacter`;
25   } else if (msg === "1") {
26     const otp = generateOTP();
27     responseMessage = `Voici votre code OTP : ${otp}`;
28   } else if (msg === "2") {
29     responseMessage = `📞 Pour toute aide, tapez "démarrer" pour voir les options ou contactez-moi.`;
30   } else if (msg === "3") {
31     responseMessage = `📧 Contact : tonemail@example.com\n🌐 Site : https://ton-site.com`;
32   } else {
33     responseMessage = `Commande non reconnue ❌\nTapez "démarrer" pour voir les options`;
34   }
35
36   res.json({ responseMessage });
37 });
```

"express": "^4.18.2",
"body-parser": "^1.20.2",
"twilio": "^4.0.0"



3. Contenu du fichier `index\_assistant.js`

- Le code permet de :

- Répondre à 'démarrer' avec un message contenant plusieurs options (menu).

- Réagir selon l'option choisie, par exemple envoyer un code OTP si l'utilisateur envoie '1'.

4. Lien avec Twilio

- Copiez l'URL générée par Replit (commence par `https://...replit.dev`)
- Allez sur la console Twilio > Sandbox WhatsApp > 'Sandbox Settings'.
- Collez l'URL Replit dans le champ 'When a message comes in', en ajoutant `/webhook` à la fin.

5. Test et déploiement

- Cliquez sur Run dans Replit.
- Dans WhatsApp, envoyez le message 'démarrer' au numéro de la Sandbox.

try whatsapp

Twilio Sandbox for WhatsApp lets you test your app in a developer environment without WhatsApp approval for your account.

- Le bot affiche alors un menu d'options interactives.

Résultat final obtenu

Un assistant intelligent WhatsApp capable d'accueillir les utilisateurs avec un menu clair et interactif. Il peut ensuite traiter leurs réponses de manière conditionnelle (ex. : envoi d'un OTP aléatoire, message d'aide, etc.). Le tout est hébergé gratuitement sur Replit et connecté à la Sandbox WhatsApp de Twilio.

