

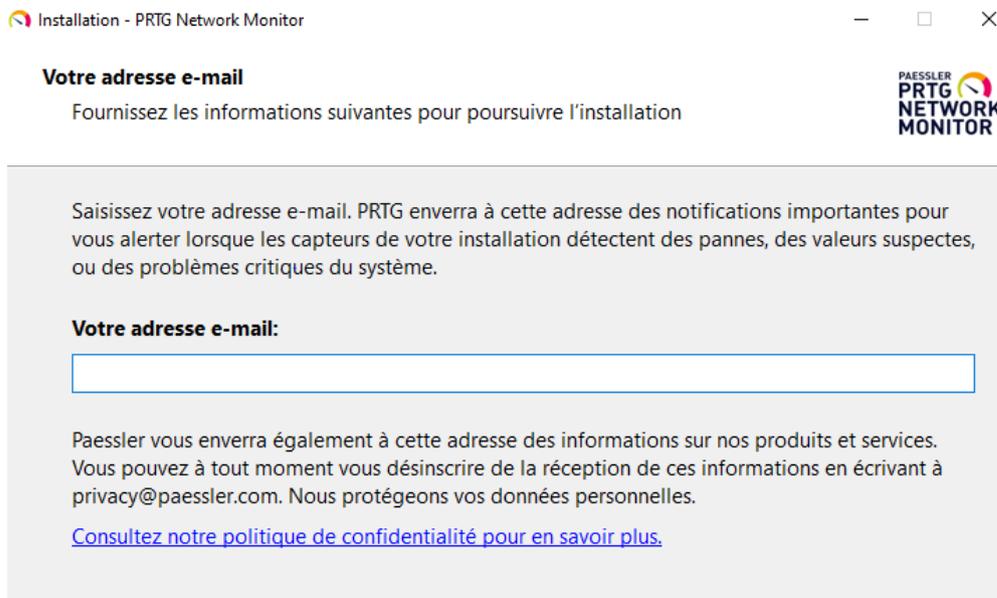
TP Supervision avec le logiciel PRTG

Introduction :

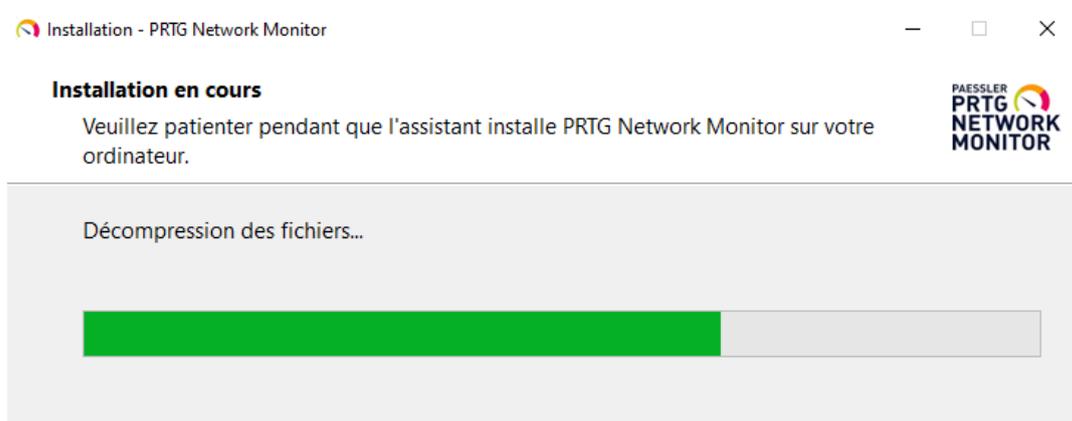
(TP réalisé avec Dylan problème d'écran)

Nous allons voir comment mettre en place une solution de supervision sur une infrastructure en utilisant le logiciel PRTG sur un serveur Windows. Avec un capteur PING, un capteur SNMP, un capteur WMI.

Quand l'exécutable est lancé, une page d'installation apparaît et demande de rentrer une adresse mail :



Voici comment se présente le début de l'installation de PRTG :



Choisir une installation « personnalisé » :

Il faudra par la suite choisir l'emplacement du répertoire d'installation et le répertoire de données.

Mode d'installation

Choisissez entre le mode d'installation rapide ou personnalisé.

Rapide (recommandé)

- Utilise le répertoire d'installation et le répertoire de données par défaut
- Exécute immédiatement une découverte automatique du réseau en utilisant les protocoles standard (ICMP, SNMP, et autres)
- Affiche tous les équipements disponibles après le lancement de l'application
- Modifiez la configuration du système de supervision aussi plus tard dans l'interface PRTG.

Personnalisé

- Choisissez manuellement le répertoire d'installation et le répertoire de données
- Configurez ou passez la découverte automatique du réseau
- Modifiez la configuration du système de supervision aussi plus tard dans l'interface PRTG.

www.paessler.com

Précédent Suivant

La page d'identification avec comme nom d'utilisateur et comme mot de passe prtgadmin :



PRTG Network Monitor (SRV-V-BD)

Nom d'utilisateur

prtgadmin

Mot de passe

prtgadmin

Connexion

L'étape d'activation de la licence :

Informations de licence

Statut de la licence **Activation was successful (Failed to establish secure connection Socket Error # 11002)**

A la première connexion il est demandé de changer le mot de passe d'utilisateur :

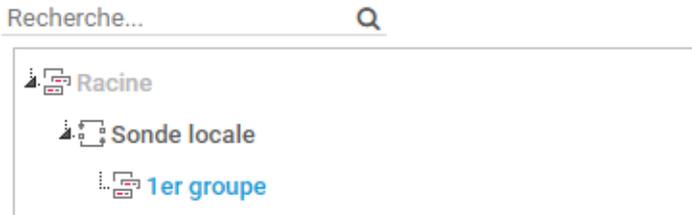
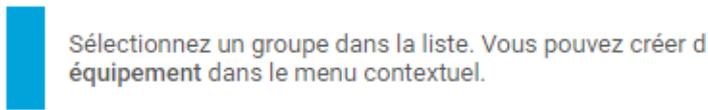
Paramètres de compte d'utilisateur

Nom d'utilisateur	<input type="text" value="prtgadmin"/>
Nom d'affichage	<input type="text" value="Administrateur système PRTG"/>
Adresse email principale	<input type="text" value="dqlann57@gmail.com"/>
Mot de passe	<input type="radio"/> Ne pas modifier le mot de passe <input checked="" type="radio"/> Spécifier un nouveau mot de passe
Ancien mot de passe	<input type="password" value="....."/>
Nouveau mot de passe	<input type="password" value="....."/>
Confirmer le mot de passe	<input type="password" value="....."/>
Passhash	<input type="button" value="Afficher le passhash"/>

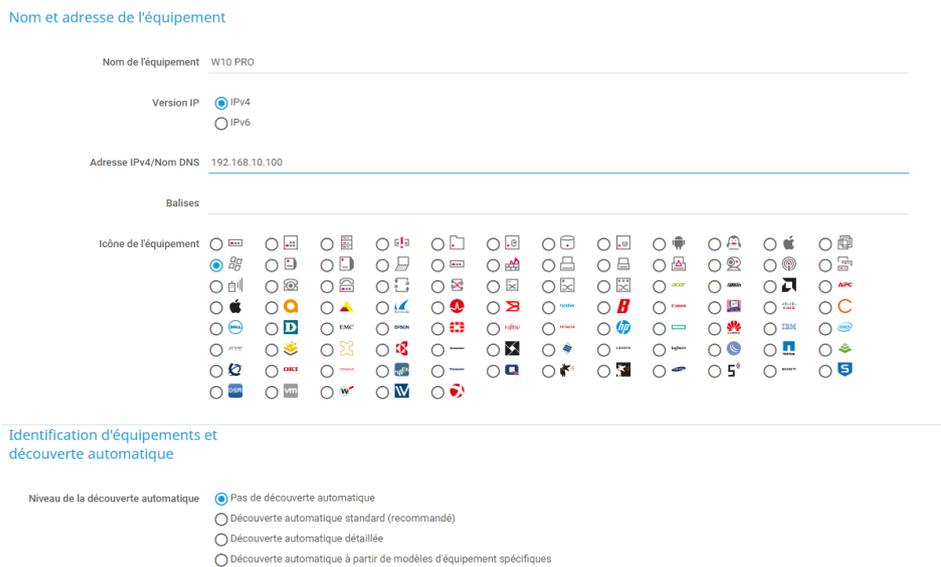
Pour ajouter un capteur il faut se rendre dans « capteur » et sélectionner « créer un nouvel équipement » :

The screenshot shows the PRTG web interface. At the top, there are three tabs: 'Capteurs', 'Alertes', and 'Cartes'. Below the tabs, there is a list of items with the text 'Tous' and a blue link 'Ajouter un capteur'. Below this, a dialog box titled 'Ajouter un capteur' is open. It has a back arrow and the text '< Annuler'. The main text in the dialog is 'Sélectionner un équipement auquel ajouter le nouveau capteur'. There are two radio buttons: 'Créer un nouvel équipement' (which is selected) and 'Ajouter un capteur à un équipement'. At the bottom right of the dialog, there is a blue button labeled 'Continuer' with a right arrow.

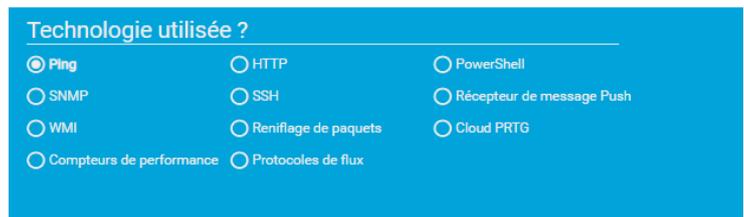
On le met dans le « 1^{er} groupe » par défaut :



On ajoute alors les adresses IP de notre ordinateur pour essayer de voir si le ping fonctionne.



On ajoute le capteur PING :



ercher un nom ou une description 8 Types de ca

Top Traceroute ? Gigue du Ping ? Ping

Et nous rentrons les paramètres suivant :

[Ajouter un capteur](#) à l'équipement PC W10 [192.168.10.100]

< Annuler

Paramètres de base du capteur

Nom du capteur ⓘ Ping

Balises parentes ⓘ

Balises ⓘ pingsensor ✕ ⓘ

Priorité ⓘ ★★☆☆☆

Paramètres du ping

Délai d'expiration (s) ⓘ 5

Taille du paquet (en octets) ⓘ 32

Méthode ping ⓘ Envoyer un seul ping
 Envoyer une série de requêtes ping

Nombre de pings ⓘ 5

Délai de paquet (ms) ⓘ 5

Acquitter automatiquement ⓘ Afficher le statut d'erreur en cas d'erreur (par défaut)
 Afficher le statut d'erreur (acquittée) en cas d'erreur

Le PING fonctionner bien :



Nous allons passer à la configuration du capteur WMI :

On ajoute donc un nouvel équipement. On le mettra dans le même groupe que le capteur ping.
(1^{er} groupe)

Nous rentrons donc l'adresse IP de notre serveur.

Nom et adresse de l'équipement

Nom de l'équipement ⓘ

WMI

Version IP ⓘ

- IPv4
 IPv6

Adresse IPv4/Nom DNS ⓘ

192.168.10.1

Bien cocher la case puis rentrer le nom de domaine avec les identifiants vus au début.

Informations d'identification pour systèmes Windows

Hériter de l'ID du 1er groupe (Nom de domaine ou d'ordinateur: <vide>, Nom d...)

Nom de domaine ou d'ordinateur [?]
af.local

Nom d'utilisateur [?]
Administrateur

Mot de passe [?]
.....

Pour voir la capacité d'espace libre sur nos disques de serveur :



< Annuler la création de capteur

Recherche 🔍 Tapez pour rechercher un nom ou une

Types de capteurs les plus utilisés

Capacité disponible de multiples disques (WMI) [?]
Supervise l'espace libre d'un ou plusieurs lecteurs de disque locaux (un canal par disque)

Des informations d'identification valides pour les systèmes Windows doivent être définies dans les paramètres de l'équipement ou du groupe parent.

On laisse donc ces paramètres pour créer :

Nom du capteur [?] Espace disque libre (plusieurs lecteurs)

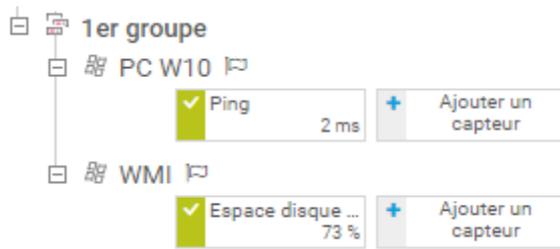
Balises parentes [?]

Balises [?] diskspacesensor ✕ wmidiskspacesensor ✕ ⊕

Priorité [?] ★★☆☆☆

Lecteurs [?] Tous

On peut s'apercevoir que le capteur WMI est bien terminé à la suite de l'espace de disque.



Nous allons passer à la création du capteur SNMP :

Le paramétrage se fait de la même manière que ceux d'avant. Cependant, **l'adresse IP est celle du client qu'il faut mettre !**

Nom et adresse de l'équipement

Nom de l'équipement ⓘ

SNMP

Version IP ⓘ

IPv4

IPv6

Adresse IPv4/Nom DNS ⓘ

192.168.10.1

Bien coché SNMP recommandé :

Informations d'identification pour les équipements SNMP

hériter de 1er groupe (Version SNMP: V2, Port SNMP: 161, Délai d'exp...)

Version SNMP ⓘ

SNMP v1

SNMP v2c (recommandé)

SNMP v3

Chaîne de communauté ⓘ

af

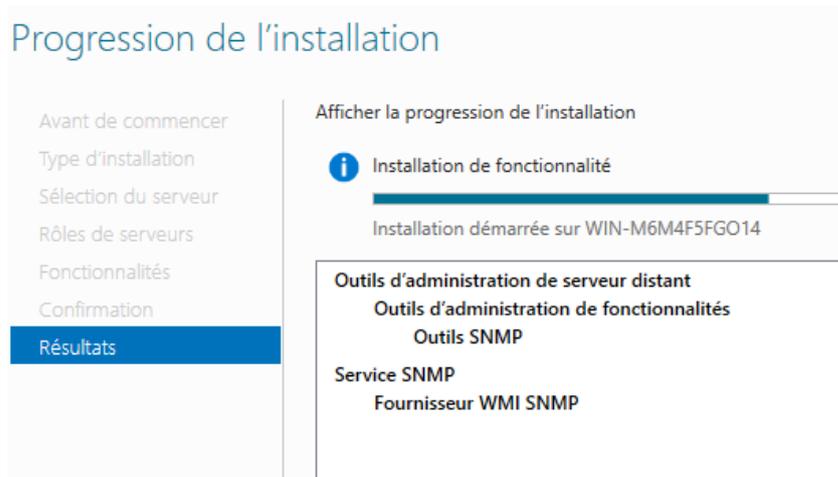
Port SNMP ⓘ

161

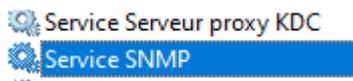
Délai d'expiration (s) ⓘ

5

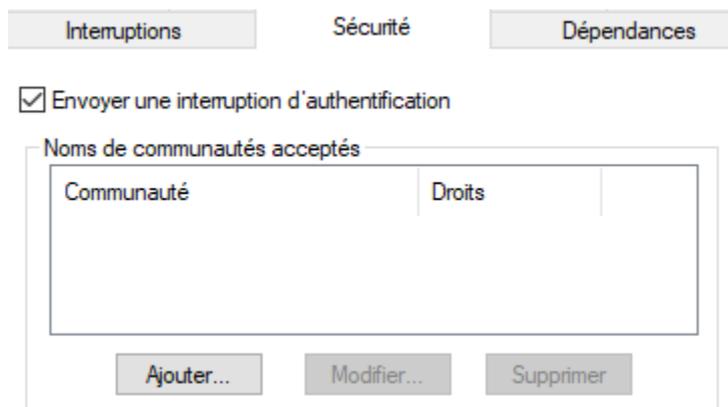
Ne pas oublier d'installer la fonctionnalité SNMP sur les deux serveurs/services:



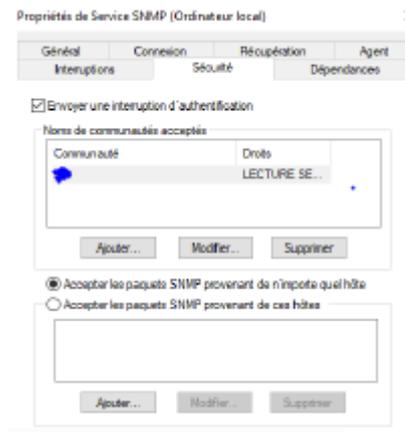
Puis se rendre dans « service SNMP » :



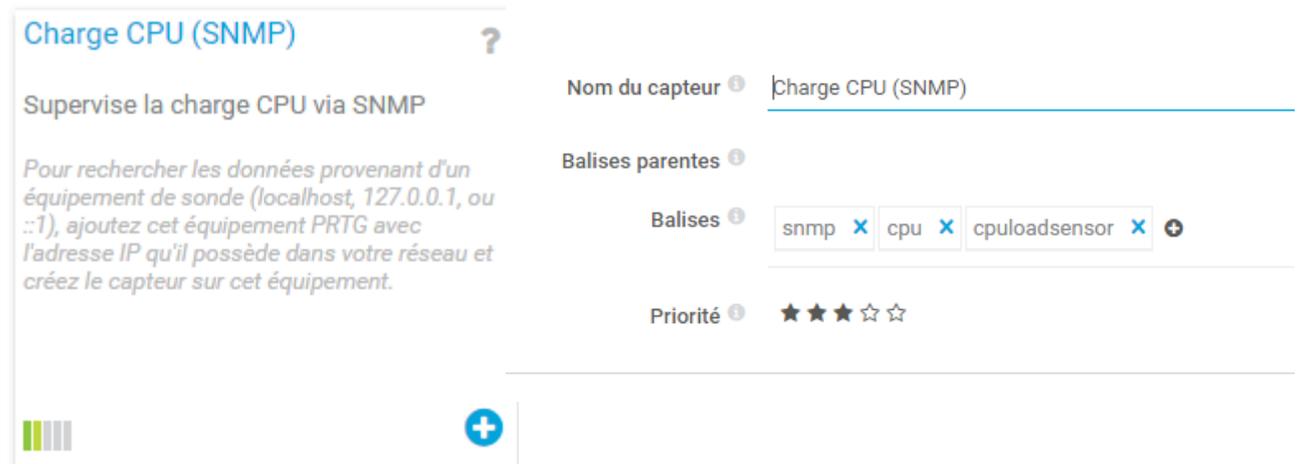
Se rendre dans « sécurité », « ajouter » :



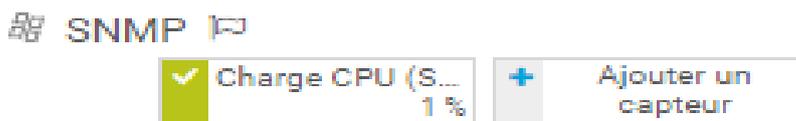
Compléter en mettant « mt » (première lettre prenom + première lettre nom)



Charge CPU :



Capteur SNMP fonctionne :



Dans le menu, nous pouvons voir que tous les capteurs sont opérationnels :



Conclusion :

Les capteurs Ping permettent de vérifier la **disponibilité** des équipements et des serveurs du réseau en envoyant des paquets ICMP. Cela permet de détecter rapidement les pannes et d'agir en conséquence. Les capteurs SNMP et WMI permettent de **surveiller** les performances des équipements réseau et des serveurs. Ils collectent des données telles que la consommation de la CPU, la mémoire, l'utilisation des disques, etc. Cela permet d'identifier les goulets d'étranglement et de planifier des mises à niveau. Ces capteurs peuvent être configurés pour **déclencher** des alertes en cas de seuils dépassés. Cela permet de recevoir des notifications en temps réel en cas de problème et de réagir rapidement. Grâce à cette mise en place de ces capteurs, les problèmes sont détectés avant qu'ils ne causent un temps d'arrêt important. Cela permet d'améliorer la disponibilité du réseau. Donc, la mise en place de la supervision à l'aide des capteurs Ping, SNMP et WMI permet d'améliorer la fiabilité, la disponibilité et les performances du réseau tout en réduisant les temps d'arrêt.