

## TP Cookies



Objectifs : découvrir les cookies, les repérer, mieux comprendre les messages relatifs au RGPD, faire du privacy-by-design.

### SOMMAIRE

- 1) Qu'est-ce qu'un cookie ? (Question 1)
- 2) Les enjeux et la RGPD (Question 2)
- 3) Les dangers et les attaques (Question 3)
- 4) Exemples de bandeaux de cookies (Question 4)
- 5) Conclusion
- 6) Maquette d'un bandeau cookie et cahier des charges

### Question 1 :

- **Qu'est-ce qu'un cookie dans le sens informatique du terme ? Montrez un exemple de contenu d'un cookie.**

Un cookie est un fichier informatique qui agit sous la forme d'un traceur, qui se fait lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un mail, d'installation ou de l'utilisation d'un logiciel/application réalisé sous le téléphone, l'ordinateur ou tout autres appareils connectés. Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.

Par la suite ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, votre panier d'achat, etc.

L'utilisation de ces cookies est soumise à notre consentement dès lors qu'ils ne sont pas nécessaires au fonctionnement du site sur lequel nous naviguons.

Voici le contenu d'un cookie du site Nike :

Name	Value	Dom.	Path	Expir.	Size	Http...	Secu...	Sam...	Sam...	Parti...	Pri...
ak_bmsc_nike-2.2-ssn	3248A7970427F69A684671E0A395...	api.n...	/	2022...	171	✓	✓	None			Medi...
anonymousid	e9c79a080e2d5be	nike...	/aka...	2022...	43		✓				Medi...
JSESSIONID		nr-d...	/	Sessi...	26		✓	None			Medi...
RT	*z=1&dm=nike.com&si=941a5dee-2...	nike...	/	2022...	122			Lax			Medi...
ak_bmsc	71D631A947543E47E2E90E733E594...	nike...	/	2022...	595	✓					Medi...
_akck	9403140C3289F084E8995C9940A0...	nike...	/	2022...	564		✓				Medi...
bm_mi	D2489544BAC8FC98CAEEDAD2210...	nike...	/	2022...	372		✓				Medi...
AMCV_F093E09512D...	1994364360767CMCMID%7C307360...	nike...	/	2023...	163						Medi...
s_eclid	MCMID%7C30736072711775871081...	nike...	/	2023...	52			Lax			Medi...
bm_sz	6A026805D8DBEE8E4E40158888DA...	nike...	/	2022...	458						Medi...
ak_bmsc_nike-2.2	0cMtbwqNvhOHafF6EGrnhpW9...	api.n...	/	2022...	167	✓	✓				Medi...
AKIA_AZ	A...	nike...	/	2022...	9	✓	✓				Medi...
audience_segmentat...	true	nike...	/	2022...	35		✓				Medi...
bm_sv	75F8C9CC9714C0E02490AC37ED03...	nike...	/	2022...	296		✓				Medi...
geoloc	cc=FRrc=IDFtp=hightz=GMT+1.1a...	nike...	/	Sessi...	53						Medi...
anonymousid	7F018859C4D3833F4567F68058844F...	nike...	/fr	2022...	43		✓				Medi...
feature_enabled_ak_n...	true	nike...	/	2022...	35		✓				Medi...
AnalyticsUserid	92123.236.69.12745166789763824	nike...	/	2023...	46						Medi...

➤ **Comment le lire quand on navigue sur Internet ?**

En appuyant sur la touche F12 puis dans l'onglet « Applications » :

Storage  
https://www.nike.com/

Usage  
0 B used out of 71633 MB storage quota  
[Learn more](#)

0 B Total

Simulate custom storage quota

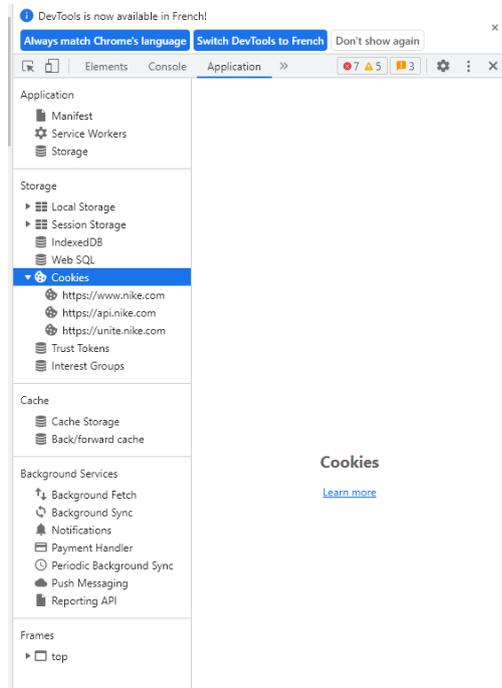
[Clear site data](#)  including third-party cookies

Application  
 Unregister service workers

Storage  
 Local and session storage  
 IndexedDB  
 Web SQL  
 Cookies

Cache  
 Cache storage

Cliquez sur « Cookies » se trouvant sur le côté gauche et sélectionnez celui voulu :



Voilà ce qu'il devrait apparaître :

Name	Value	Dom.	Path	Expir.	Size	Http...	Secu.	Sam...	Sam...	Parti...	Pr...
ak_bmsc_nike-2.2-ssn	00xMtbwqVnHCHafFgEGrnhpW9...	api.n...	/	2022...	171	✓	✓	None			Medi...
anonymouSID	3248A797D0427F68A664671E0A395...	nike...	/	2022...	43		✓				Medi...
JSESSIONID	d9c79a80e3d5be	nir-d...	/	Sessi...	26		✓	None			Medi...
RT	*z=1&dms.nike.com&si=941&Sdee-2...	nike...	/	2022...	122			Lax			Medi...
ak_bmsc	71D631A947543EA7E2E90E733E594...	nike...	/	2022...	595		✓				Medi...
_abck	9A03140C828FD6A8E9895C9948A0...	nike...	/	2023...	594		✓				Medi...
bm_jii	D3486954A8AC0FC96C4EE2AD21210...	nike...	/	2022...	372		✓				Medi...
AMCV_F0935E09512D...	199436436767CMCMQW7C307360...	nike...	/	2023...	163						Medi...
s_escd	MCMQW7C30736012711775871081...	nike...	/	2023...	53			Lax			Medi...
bm_sz	6A026805D8DBEE34E40158888DA...	nike...	/	2022...	458						Medi...
ak_bmsc_nike-2.2	00xMtbwqVnHCHafFgEGrnhpW9...	api.n...	/	2022...	167		✓				Medi...
AKA_A2	A	nike...	/	2022...	7		✓				Medi...
audience_segmentat...	true	nike...	/	2022...	35		✓				Medi...
bm_jii	75F8C98CC971AC0E02490AC37ED03...	nike...	/	2022...	296		✓				Medi...
geoLoc	cc=FR;ec=IDF;ip=whigh;tz=GMT+1.3...	nike...	/	Sessi...	53						Medi...
AMCV_F0935E09512...	1	nike...	/	Sessi...	42						Medi...
anonymouSID	7F018859C4D3833F4567F68058844F...	nike...	/fr	2022...	43		✓				Medi...
feature_enabled_at_n...	true	nike...	/	2022...	35		✓				Medi...
AnalysisUserid	92.123.236.69.127451607897838324	nike...	/	2023...	46						Medi...

➤ Est-ce une opération simple ?

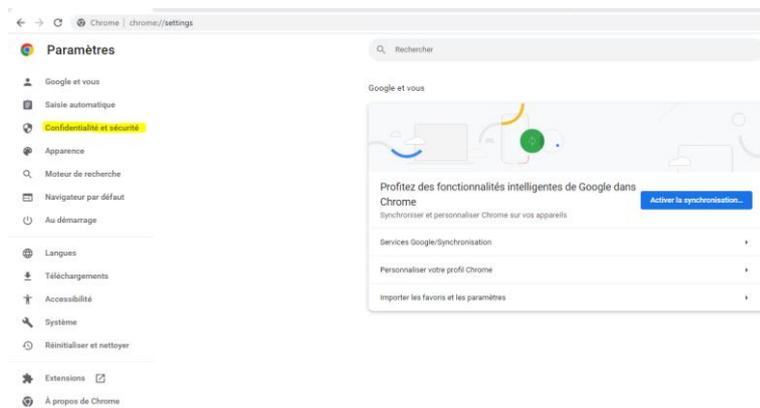
C'est une opération qui reste simple mais très peu utilisée. Certaines personnes pourraient avoir certaines difficultés lors de l'opération.

➤ **Comment lister tous les cookies en place dans un navigateur ?**

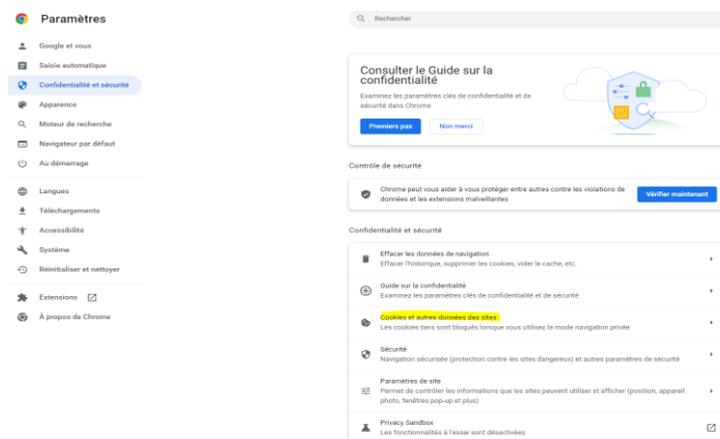
Rendez-vous sur votre navigateur Chrome et cliquez sur les trois petits points se trouvant en haut à droite.



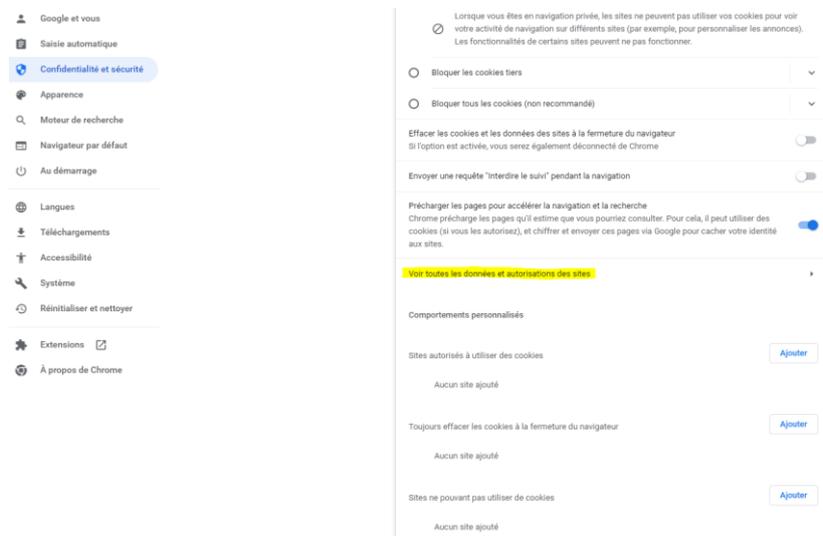
Cliquez sur « Paramètres » et cliquez sur « Confidentialité et sécurité » :



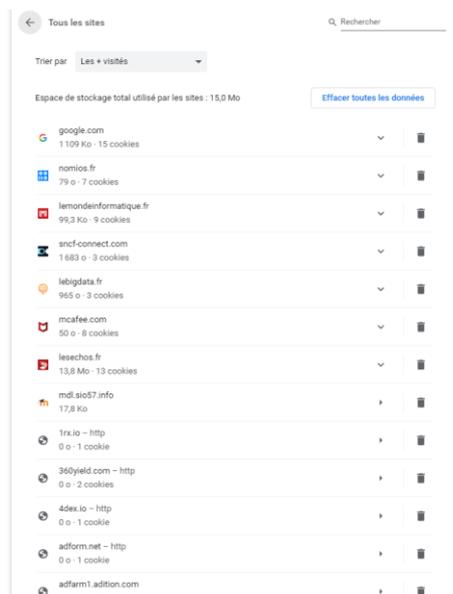
Puis dans l'onglet « Cookies et autres données du site » :



Une fois dans l'onglet précédent se rendre dans « Voir toutes les données et autorisations des sites » :



Voici l'affichage que vous devriez avoir :



➤ **Quelle quantité de cookies avez-vous dans votre navigateur ?**

J'ai 75 cookies pour 15,9 Mo. (cf. capture au-dessus)

➤ Test de cookies sur AliExpress

J'ai refusé les cookies sur le site AliExpress :

#### Notre site utilise des cookies

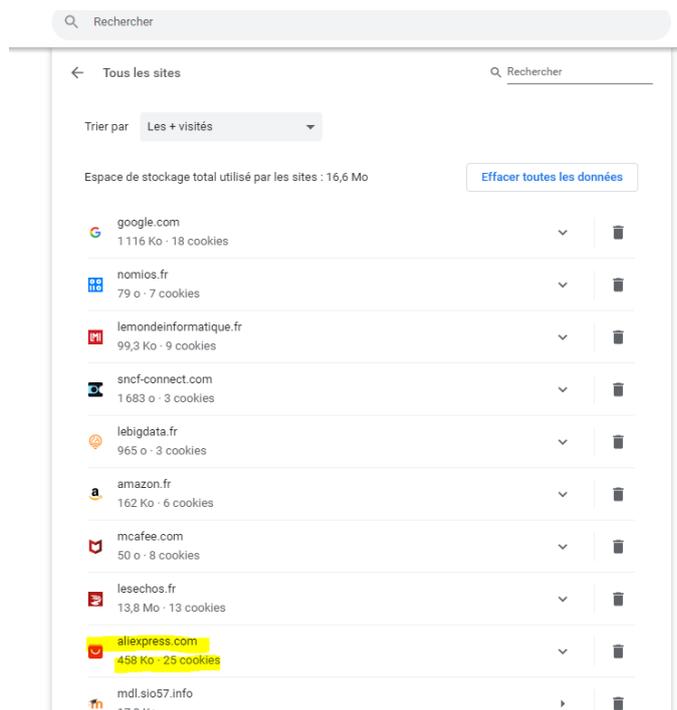
Nous utilisons des cookies et des outils similaires pour assurer nos services, comprendre la manière dont nos clients utilisent notre service afin d'y apporter des améliorations, présenter des publicités, y compris des publicités basées sur les centres d'intérêts, et partager des informations sur l'utilisation de notre site avec nos partenaires d'analyse, de publicité et de médias sociaux. Si vous ne souhaitez pas accepter tous les cookies ou si vous souhaitez en apprendre davantage sur la manière dont nous utilisons les cookies, cliquez sur Personnaliser les cookies.

Personnaliser les cookies

Refuser les cookies

Accepter les cookies

Activer Windows  
Cliquez sur les paramètres pour activer Windows.



En refusant les cookies on a quand même des cookies, ici, 25 cookies.

En fermant le navigateur et en retournant sur les sites visités précédemment, les cookies ne nous sont plus demandés.

## **Question 2 :**

### **➤ Quels enjeux tournent autour de ces fichiers ?**

Les cookies personnalisent votre expérience de navigation en permettant à nos sites web favoris de nous reconnaître pour vous accueillir lorsque nous y revenons. Ils nous fournissent des suggestions adaptées à nos centres d'intérêts et à vos besoins. Les cookies nous permettent d'économiser beaucoup de temps et d'efforts en enregistrant nos données pour que nous n'ayons pas à ré entrer toutes nos informations à chaque connexion.

D'autre part, les cookies recueillent des informations à notre sujet et sur notre activité en ligne d'une manière qui peut sembler malhonnête et peu transparente. Grâce aux cookies, le site web peut suivre nos actions de navigation : quels articles prend-t-on le temps de lire et lesquels préférons-nous.

➤ **En quoi le RGPD change la donne ?**

Le Règlement Général sur la Protection des Données est une loi européenne qui régit toute collecte et tout traitement de données à caractère personnel provenant de personnes physiques au sein de l'UE. Le règlement général sur la protection des données applicable depuis mai 2018 (RGPD) prévoit un contenu détaillé des politiques de confidentialité.

Le RGPD nous informe qu'il « il incombe aux propriétaires et aux opérateurs de sites web de s'assurer que les données personnelles sont collectées et traitées légalement. »

Le RGPD exige qu'un site web ne recueille, les données personnelles des utilisateurs, qu'après que ceux-ci aient donné leur consentement utiliser à des fins spécifiques de leur utilisation : il renforce les droits de l'utilisateur.

(Site utilisé : [https://www.cookiebot.com/fr/rgpd-cookies/?utm\\_source=bing&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=fr-generic&utm\\_device=c&utm\\_term=rgpd%20cookie&utm\\_content=fr-fr-gdpr-rgpd-cookies&msclkid=8557b6d87adc13e53ef6d5b264a4cdb0](https://www.cookiebot.com/fr/rgpd-cookies/?utm_source=bing&utm_medium=cpc&utm_campaign=fr-generic&utm_device=c&utm_term=rgpd%20cookie&utm_content=fr-fr-gdpr-rgpd-cookies&msclkid=8557b6d87adc13e53ef6d5b264a4cdb0) )

Les sites web doivent se conformer aux exigences suivantes du RGPD concernant le consentement aux cookies :

- ❖ Un consentement préalable et explicite doit être obtenu avant toute activation de cookies.
- ❖ Les consentements doivent pouvoir activer certains cookies plutôt que d'autres et ne pas être obligés de consentir à tous ou à aucun.
- ❖ Le consentement doit être donné librement, c'est-à-dire qu'il ne doit pas être forcé.
- ❖ Les consentements doivent être aussi facilement retirés que donnés.
- ❖ Les consentements doivent être conservés en toute sécurité en tant que documents juridiques.
- ❖ Le consentement doit être renouvelé chaque année.

**Question 3 :**

➤ **Quels dangers gravitent autour de ces fichiers ?**

Souvent les dangers sont détournés à des fins commerciales. Les sites marchands les utilisent pour afficher des publicités ciblées en rapport avec notre historique de navigation. Ils se font donc à l'insu de l'utilisateur qui n'a pas forcément conscience que ces informations sont récupérées. Mais la récupération des cookies attire les hackers : l'objectif étant pour eux d'en exploiter le contenu et d'utiliser ces données personnelles à des fins malveillantes pouvant aller jusqu'à la mise en place des cyberattaques.

➤ **Quelles attaques sont possibles ?**

Vol de données : Si le hacker a un accès physique à la machine il lui suffit de copier ces données, accessibles en quelques clics, sur une clé USB.

Les failles Firefox : L'utilisation des failles du navigateur sont aussi utilisées pour le vol de cookies : Firefox permet par exemple de récupérer les cookies en créant un site pirate qui aspire les cookies du site visé.

Les Cyberattaques (cf. Quels dangers gravitent autour de ces fichiers)

L'empoisonnement de cookie : Les attaquants peuvent intercepter les cookies avant leur renvoi vers le serveur pour en extraire des informations ou pour les modifier.

Attaque XSS : le XSS consiste à manipuler un site Web vulnérable pour qu'il renvoie un script malveillant aux utilisateurs. En l'associant à des cookies de session, l'attaquant peut compromettre le compte pour avoir facilement accès aux données personnelles de l'utilisateur.

**Question 4 :**

➤ **Que pouvez-vous en dire ?**

Les sites internet, pour la plupart, comportent des cookies, comme vu précédemment, les cookies doivent respecter certaines conditions fixées par la RGPD. Mais certains cookies ont, et fixent leurs propres règles qui restent néanmoins légal.

Certains sites proposent de payer pour éviter les cookies publicitaires ou soit de continuer gratuitement en acceptant les cookies publicitaires. Aucune possibilité de refus. (Exemple : Allociné)

**ALLOPINÉ**

**Exprimez vos choix**

Le modèle économique de Allociné.fr repose historiquement sur l'affichage de publicités personnalisées basées sur l'utilisation de cookies publicitaires, qui permettent de suivre la navigation des internautes et cibler leurs centres d'intérêts. La nouvelle réglementation relative aux cookies ne permet plus à Allociné.fr de s'appuyer sur cette seule source de revenus. En conséquence, afin de pouvoir maintenir le financement de Allociné.fr et fournir les services proposés tout en vous offrant une même qualité de contenu éditorial sans cesse renouvelé, nous vous offrons la possibilité d'exprimer votre choix entre les deux alternatives suivantes d'accès :

**Accéder au site pour 2€ TTC pendant 1 mois sans cookie publicitaire**

Si vous choisissez de bénéficier de l'offre payante, aucun cookie publicitaire ne sera déposé pour analyser votre navigation. Seuls les cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement du site et à l'analyse de son audience seront déposés et lus lors de votre connexion et navigation. Ces cookies ne sont pas soumis à votre consentement. Si vous bénéficiez déjà de l'offre, vous pouvez vous reconnecter en [clicquant ici](#).

Si vous souscrivez à cette offre, veuillez toutefois noter que des publicités seront toujours visibles lorsque vous accédez au site. Cependant, celles-ci ne seront pas basées sur des cookies publicitaires.

[Lire plus >](#)

**... ou accéder au site gratuitement en acceptant les cookies publicitaires**

Si vous choisissez d'accéder au site gratuitement, vous consentez à ce que [WiseMedia](#) et [ses partenaires](#) collectent des informations personnelles (ex. visites sur ce site, profil de navigation, votre identifiant unique...) et déposent des cookies publicitaires ou utilisent des technologies similaires sur Allociné.fr pour stocker et/ou accéder à des informations sur un terminal, vous proposer des publicités et contenu personnalisés, permettre la mesure de performance des publicités et du contenu, analyser les données d'audience et permettre le développement de produit, le traitement de vos données de géolocalisation précises et l'identification par analyse de votre terminal.

[Lire plus >](#)

**Je m'abonne** **J'accepte**

Pour en savoir plus, consultez notre [Politique de cookies](#).

Google informe bien sur quels critères et à quelles fins les cookies vont être utilisés mais ne laisse pas refuser les cookies :

#### Avant d'accéder à la recherche Google

Google utilise des cookies et d'autres données pour :

- ☞ Proposer des services et s'assurer qu'ils fonctionnent correctement, par exemple en effectuant le suivi des interruptions de service et en vous protégeant contre le spam, les fraudes et les abus
- ☑ Mesurer l'engagement de l'audience et les statistiques sur les sites pour comprendre la façon dont nos services sont utilisés

Si vous acceptez, nous utiliserons également ces cookies et ces données pour :

- 🔍 Améliorer la qualité de nos services et en développer de nouveaux
- ☑ Diffuser des annonces et évaluer leur efficacité
- ➦ Proposer des contenus personnalisés en fonction de vos paramètres
- 📄 Proposer des publicités personnalisées ou génériques, en fonction de vos paramètres, sur Google et sur le Web

Pour les publicités et contenus non personnalisés, ce que vous voyez peut dépendre, par exemple, du contenu du site que vous êtes en train de consulter et de votre position (la diffusion d'annonces est basée sur votre position approximative). Quant aux contenus et publicités personnalisés, ils peuvent être basés sur ces mêmes informations ainsi que sur votre activité, par exemple vos recherches Google et les vidéos YouTube que vous regardez. Il s'agit par exemple de résultats et de recommandations plus pertinents, d'une page d'accueil YouTube personnalisée et d'annonces publicitaires adaptées à vos centres d'intérêt.

Cliquez sur "Personnaliser" pour consulter les différentes options, telles que les commandes permettant de refuser l'utilisation des cookies à des fins de personnalisation ainsi que les informations sur les commandes permettant de refuser une partie ou l'ensemble des cookies utilisés à d'autres fins depuis le navigateur. Vous pouvez aussi vous consulter la page [g.co/privacytools](https://www.google.com/privacytools) à tout moment.

Confidentialité · Conditions d'utilisation

Personnaliser

J'accepte

D'autres sites forcent, dans le cas où les cookies ne sont pas acceptés, à accepter la publicité ou à s'abonner. Comme cet exemple ci-dessous, on ne peut pas refuser non plus :

#### Dépôt des cookies recommandé

Vous n'avez pas accepté les cookies. Pour soutenir L'Équipe, acceptez la publicité ciblée, ou abonnez-vous.

accepter

s'abonner

Un autre exemple de site où on ne précise pas spécifiquement les attendues de ces cookies ni même quelles vont être leur fin et on ne laisse pas la possibilité de refuser :

Ce site utilise des cookies et vous donne le contrôle sur ce que vous souhaitez activer ✓ OK, tout accepter Personnaliser Politique de confidentialité

Dans cette capture du site Le Figaro on nous force à accepter si l'on veut accéder au site, aucune possibilité de refuser :

## Bienvenue sur Le Figaro

Votre navigateur bloque les publicités sur ce site.

Pour poursuivre votre navigation sur Le Figaro, cliquez ci-dessous.

ACCEPTER ET ACCÉDER AU SITE

On nous énonce bien en détails la finalité de nos cookies mais le bouton « continuer sans accepter » se trouve à droite et on nous met bien en évidence « accepter » :

[Continuer sans accepter →](#)



### Pour nous soutenir, acceptez les cookies

Pour soutenir le travail de notre rédaction, nous et [nos partenaires](#) utilisons des cookies pour stocker et/ou accéder à des informations sur votre terminal. Le traitement de certaines données personnelles (telles que les adresses IP, les données de navigation, d'utilisation ou de géolocalisation, les identifiants uniques ou les interactions avec les réseaux sociaux) nous permet de financer l'information disponible sur notre site et d'améliorer notre offre via l'analyse et la mesure d'audience ainsi que l'affichage et la mesure de performance des publicités et/ou des contenus personnalisés.

Cliquez sur "Accepter" pour consentir ou paramétrez vos choix. En cliquant sur "Continuer sans accepter", vous refusez tout dépôt de cookies sur votre terminal. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment sur notre site. Pour en savoir plus sur vos droits et nos pratiques en matière de cookies, consultez notre [charte cookies](#).

Accepter

Gérer mes choix

### Conclusion :

La plupart des sites font preuve de transparence vis-à-vis des utilisateurs en informant ceux-ci des cookies utilisés et leurs finalités. Mais au niveau de la demande du consentement qui devrait se faire comme le dit le RGPD : de même taille, de même écriture via « j'accepte » ou « je refuse » presque aucun site ne le fait. La plupart du temps ils ne proposent pas de bouton ou la visibilité de celui est réduite (en haut le plus souvent).

Ils doivent respecter le dispositif mis en place par le RGPD : informent sur les cookies utilisés, indiquent leur finalité, précisent l'identité de/des responsables de traitement et demandent le consentement à l'utilisateur.

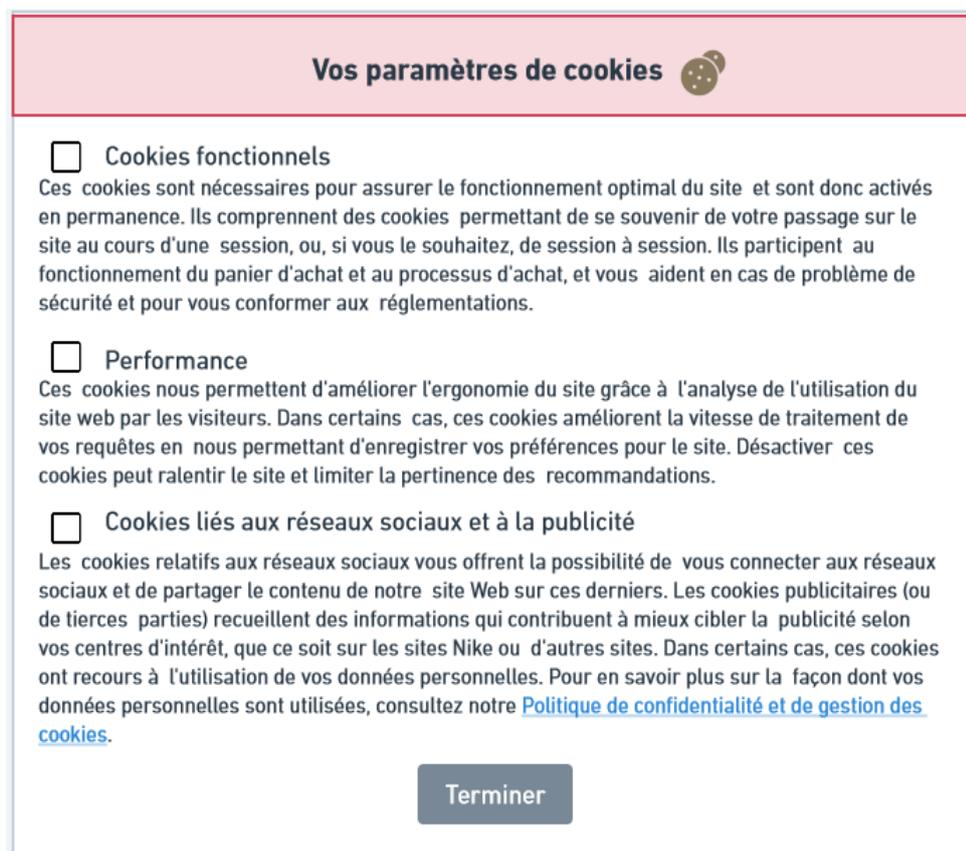
Malgré tous les sites continuent de jouer avec les limites du RGPD et pour certains d'entre eux les franchissent. Le bandeau n'est pas toujours facile à repérer et certains disparaissent dès le scroll ou un clic sur un lien. Il faut bien penser à lire le contenu du bandeau car la plupart des gens le survolent.

## Question 5 :

### ➤ Réalisation de la maquette



Une vue en cliquant sur le bouton « en savoir plus » :



➤ **Le cahier des charges :**

Le bandeau de cookies doit respecter certaines conditions fixées par la CNIL et le RGPD :

- ❖ L'utilisateur doit avoir les informations sur les finalités des cookies avant les options de consentement ou de refus de manière claire, sans bouton coloré, avec des boutons « accepter » ou « refuser » ;
- ❖ Pas d'ambiguïté dans la prise de décision ;
- ❖ Chaque finalité doit être indiquée de manière courte ou d'un bref descriptif ;
- ❖ Une description plus détaillée des finalités doit être accessible depuis le bandeau (par un bouton déroulant, un lien hypertexte, ...) ;
- ❖ La CNIL recommande d'indiquer aussi les catégories de données collectées si possible ;
- ❖ Exprimer la durée de conservation des données.